

Núcleo de Estudos e Análises - NEA | Janeiro/2023

INDICADORES HOSPITALARES ANAHP

Índices de qualidade,
econômico-financeiro e
de gestão de pessoas



SISTEMA DE
INDICADORES
HOSPITALARES
ANAHP

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente:

Eduardo Amaro | Hospital e Maternidade Santa Joana (SP)

Vice-presidente:

Henrique Neves | Hospital Israelita Albert Einstein (SP)

Fernando Ganem | Hospital Sírio-Libanês (SP)

Fernando Torelly | Hcor (SP)

Henrique Moraes Salvador | Hospital Mater Dei (MG)

Mohamed Parrini | Hospital Moinhos de Vento (RS)

Paulo Junqueira Moll | Hospital Memorial São José (PE)

Rafael Borsoi Leal | Hospital Santa Lucia (DF)

Romeu Côrtes Domingues | Hospital São Lucas (RJ)

CONSELHO FISCAL

Antônio Alves Benjamin Neto | Hospital Meridional (ES)

Dario A. Ferreira Neto | Hospital Edmundo Vasconcelos (SP)

Hilton Roese Mancio | Hospital Tacchini (RS)

Suplente:

Eduardo Queiroz Jr. | Hospital Santa Izabel – Santa Casa da Bahia (BA)

CONSELHO DE ÉTICA

José Antônio de Lima

José Henrique Germann Ferreira

Reynaldo Brandt

DIRETORIA-EXECUTIVA ANAHP

Antônio Britto

EXPEDIENTE

Análises técnicas

Jessika Braga

Keila Amaral

Olívia Margarido

Edição e revisão

Ana Paula Machado

Gabriela Nunes

Helena Capraro

Janeiro /2023

Anahp | Associação Nacional de Hospitais Privados

www.anahp.com.br

ÍNDICE

3 INTRODUÇÃO

4 ANÁLISE

Indicadores hospitalares da Anahp apontam para aumento de glosas e do prazo médio de recebimento

5 INDICADORES

5 Indicadores operacionais e de qualidade assistencial

7 Indicadores de gestão de pessoas e desempenho econômico-financeiro

10 AVISO LEGAL

INTRODUÇÃO

Há mais de 15 anos a Anahp compartilha anualmente com o mercado os indicadores de desempenho de suas instituições associadas por meio do Observatório Anahp. Para ampliar a capacidade de análise e identificação das tendências do setor, a entidade divulga mensalmente um grupo selecionado de indicadores. Importante frisar, no entanto, que há um processo de coleta e avaliação das informações do Sistema de Indicadores Hospitalares Anahp e, portanto, as informações a serem compartilhadas neste material serão sempre referentes a dois meses anteriores, pois os hospitais têm até 30 dias para informar os dados do mês fechado, além do período necessário para checagem e validação da informação pelo Núcleo de Estudos e Análises (NEA) da Anahp.

ANÁLISE

Indicadores hospitalares da Anahp apontam para aumento de glosas e do prazo médio de recebimento

Associação defende diálogo para resolver o problema

O destaque desta edição da publicação mensal da Anahp sobre indicadores hospitalares são os índices de glosa e prazo médio de recebimento, dados centrais no processo de gestão de hospitais e operadores de plano de saúde. Os números, que retratam o acumulado de janeiro a novembro de 2022 contra o mesmo período do ano anterior, apontam para o crescimento dos dois índices. A glosa saiu de um percentual de 3,63 da receita líquida dos hospitais Anahp para 4,51 no último ano. Já o prazo médio de recebimento saiu de 68,26 para 75,80 dias.

Para o diretor-executivo da Anahp, Antônio Britto, os números confirmam o que tem sido uma reclamação diária dos hospitais associados, que é o crescimento no volume de glosas apresentadas pelas operadoras. “Reconhecemos a importância das contas hospitalares passarem pela análise das operadoras, até para encontrar eventuais inconsistências e solicitar ao hospital esclarecimentos. Na prática, porém, o que vem acontecendo é a dinâmica de um sistema em que são glosadas, em muitos casos, contas em um volume tão grande que desequilibram a relação entre as operadoras e hospitais, impactando no fluxo de caixa dos prestadores”.

Já sobre a importância de um prazo de recebimento adequado, o executivo citou a dificuldade encontrada pelos hospitais ao fazerem gastos em um determinado momento e essa conta levar meses para ser paga pela operadora. “O setor hospitalar conhece as dificuldades que estão sendo vividas pelas operadoras com aumento de sinistralidade e a redução dos resultados operacionais. Mais do que isso, temos procurado ser parceiros na busca por soluções estruturais. Porém, as dificuldades que estão sendo vividas neste momento não podem servir para uma política deliberada de imposição de glosas. Cada operadora tem o seu sistema, as suas práticas, o que torna o processo de apresentar as contas hospitalares altamente complexo. Basta saber que 60% das glosas são questões administrativas. Às vezes, um equívoco sobre um detalhe, troca de algarismo”.

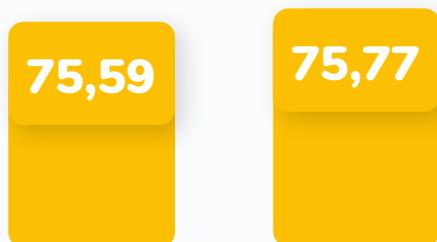
INDICADORES

(mês de referência: novembro/2022)

Indicadores operacionais e de qualidade assistencial

Taxa de ocupação operacional geral (%)

Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



01/2021 - 11/2021

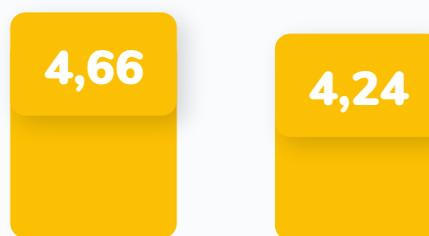
01/2022 - 11/2022

Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)

Dados preliminares de 2022

Média de permanência (dias)

Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



01/2021 - 11/2021

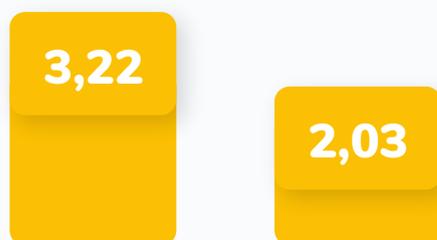
01/2022 - 11/2022

Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)

Dados preliminares de 2022

Taxa de mortalidade institucional (≥ 24h) (%)

Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



01/2021 - 11/2021

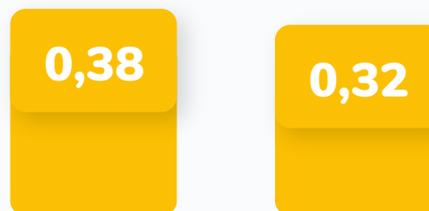
01/2022 - 11/2022

Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)

Dados preliminares de 2022

Taxa de mortalidade operatória (até 7 dias após procedimento cirúrgico) (%)

Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



01/2021 - 11/2021

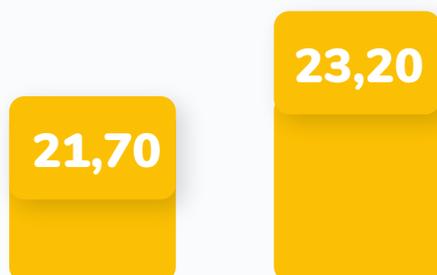
01/2022 - 11/2022

Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)

Dados preliminares de 2022

Taxa de parto normal (%)

Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



01/2021 - 11/2021

01/2022 - 11/2022

Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)

Dados preliminares de 2022

Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea associada à cateter venoso central - UTI Adulto ‰ (Por mil)

Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



01/2021 - 11/2021

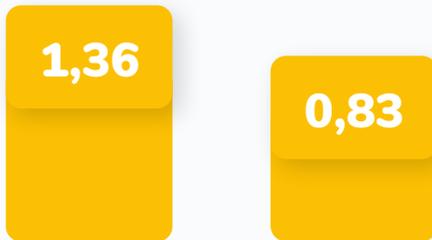
01/2022 - 11/2022

Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)

Dados preliminares de 2022

Densidade de incidência de infecção do trato urinário associada à cateter vesical de demora em pacientes internados em UTI adulto ‰ (Por mil)

Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



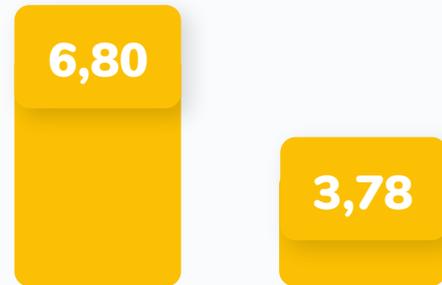
01/2021 - 11/2021 01/2022 - 11/2022

Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)

Dados preliminares de 2022

Densidade de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica em pacientes internados em UTI adulto ‰ (Por mil)

Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



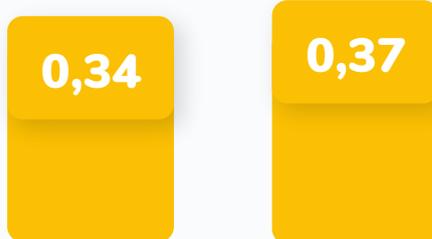
01/2021 - 11/2021 01/2022 - 11/2022

Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)

Dados preliminares de 2022

Taxa de infecção em sítio cirúrgico pós cirurgia limpa (%)

Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



01/2021 - 11/2021 01/2022 - 11/2022

Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)

Dados preliminares de 2022

Densidade de incidência de queda resultando em lesão em paciente ≥18 anos internado ‰ (Por mil)

Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



01/2021 - 11/2021 01/2022 - 11/2022

Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)

Dados preliminares de 2022

Incidência de pacientes com 18 anos ou mais e com lesão por pressão (úlceras por pressão) adquirida no hospital ‰ (Por mil)

Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



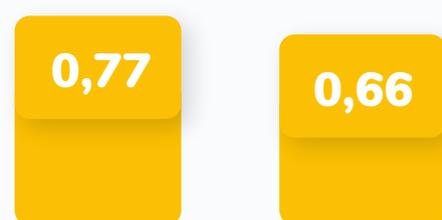
01/2021 - 11/2021 01/2022 - 11/2022

Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)

Dados preliminares de 2022

Densidade de incidência de erro de medicação com dano ao paciente ‰ (Por mil)

Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



01/2021 - 11/2021 01/2022 - 11/2022

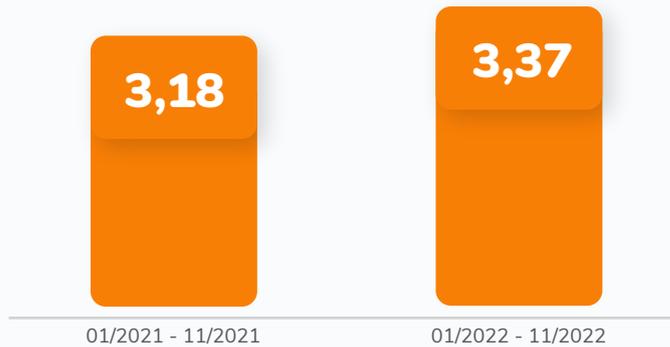
Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)

Dados preliminares de 2022

Indicadores de gestão de pessoas e desempenho econômico-financeiro

Índice de absenteísmo ≤ 15 dias (%)

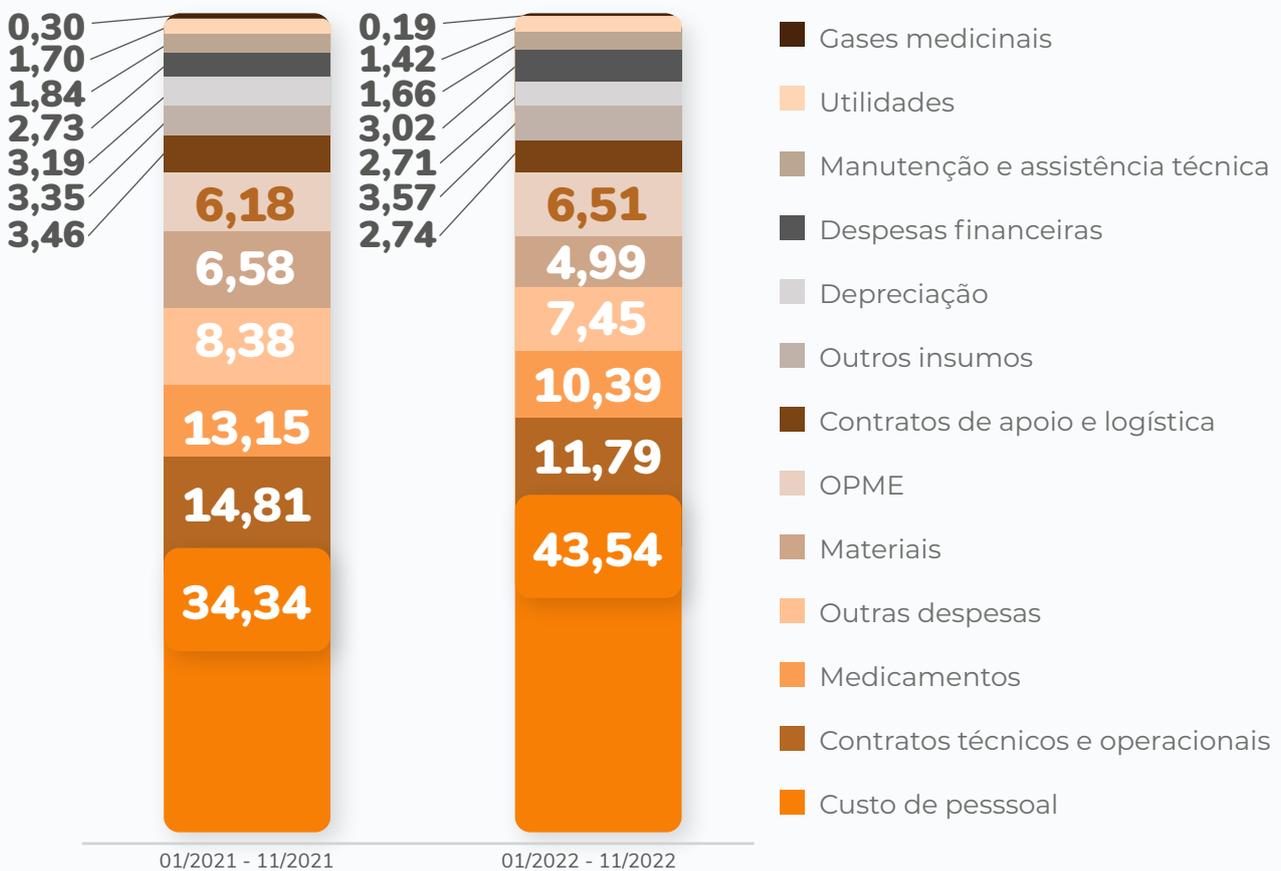
Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023) – Dados preliminares de 2022

Distribuição da despesa total segundo tipo de despesa (%)

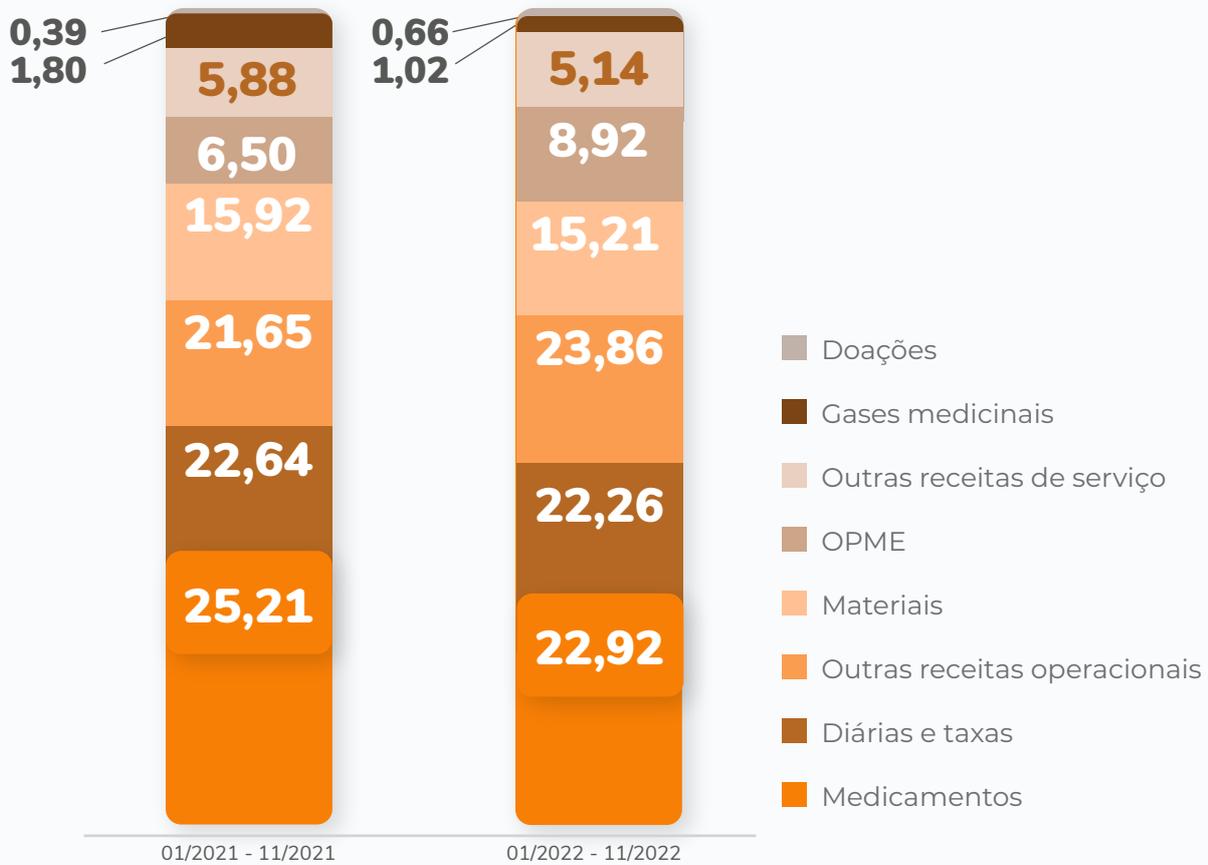
Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023) – Dados preliminares de 2022

Distribuição da receita bruta por natureza (%)

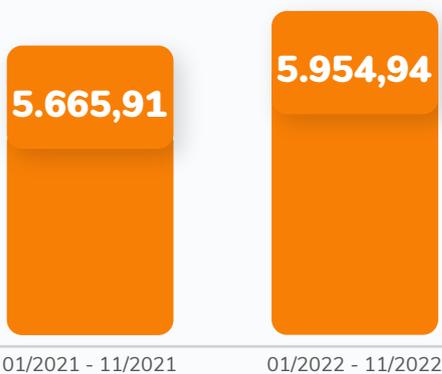
Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023) – Dados preliminares de 2022

Receita líquida por paciente-dia (R\$)

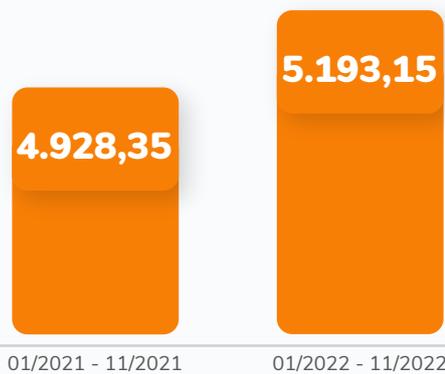
Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)
Dados preliminares de 2022

Despesa total por paciente-dia (R\$)

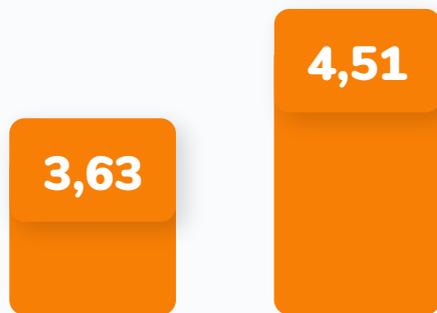
Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)
Dados preliminares de 2022

Índice de glosas (% da receita líquida)

Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



01/2021 - 11/2021

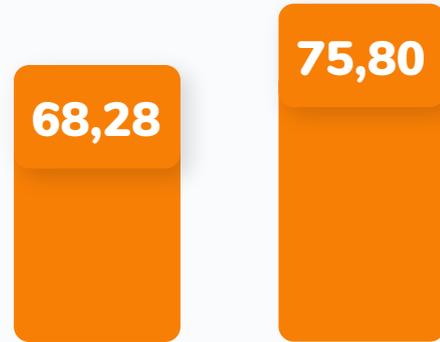
01/2022 - 11/2022

Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)

Dados preliminares de 2022

Prazo médio de recebimento (dias)

Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



01/2021 - 11/2021

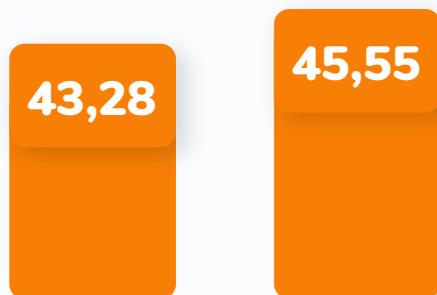
01/2022 - 11/2022

Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)

Dados preliminares de 2022

Prazo médio de pagamento (dias)

Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



01/2021 - 11/2021

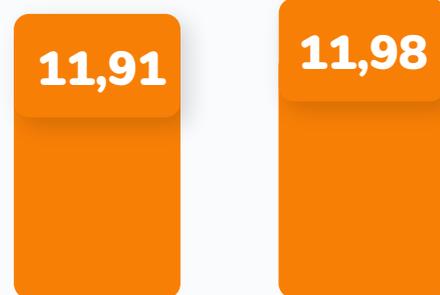
01/2022 - 11/2022

Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)

Dados preliminares de 2022

Margem EBITDA (%)

Jan a Nov/2021 x Jan a Nov/2022



01/2021 - 11/2021

01/2022 - 11/2022

Fonte: SINHA/Anahp (consulta em 24/01/2023)

Dados preliminares de 2022

AVISO LEGAL

Este conteúdo foi desenvolvido pelo Núcleo de Estudos e Análises (NEA) da Anahp – Associação Nacional de Hospitais Privados. Todos os direitos são reservados. É proibida a duplicação ou reprodução deste material sem citação da fonte, no todo ou em parte, sob quaisquer formas ou por quaisquer meios (eletrônico, mecânico, gravação, fotocópia, distribuição na web ou outros), sem permissão expressa da Associação.

Anahp

Associação Nacional de Hospitais Privados

São Paulo

Rua Cincinato Braga, 37 - 3º andar

Paraíso

São Paulo - SP

01333-011

Telefone: +55 11 3178 7444

anahp@anahp.com.br

Brasília

SH/Sul Quadra 06, Conjunto A,

Bloco E - Sala 801

Edifício Business Center Park

Brasília- DF

70322-915

Telefone/Fax: +55 61 3039 8421

brasilia@anahp.com.br