

## Sites:

<https://www.anahp.com.br>; <https://saudedasaude.anahp.com.br/>; <https://sinha.anahp.com.br/login>;  
<http://forum.anahp.com.br/>; <https://ondemand.anahp.com.br/>; <https://linhadegente.anahp.com.br/>  
e *Landing Pages*.

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso ("Termos e Condições de Uso"), documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam os sites da **ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE HOSPITAIS PRIVADOS – "ANAHP"**, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 04.832.584/0001-12, com sede na Rua Cincinato Braga, nº 37, 3º e 4º andares, Paraíso, cidade de São Paulo (SP), CEP: 01333-011.

Estes Termos e Condições de Uso se aplica ao site da Anahp (<https://www.anahp.com.br>), de seus subdomínios: Saúde da Saúde (<https://saudedasaude.anahp.com.br/>), On Demand (<https://ondemand.anahp.com.br/>), SINHA (<https://sinha.anahp.com.br/login>), Fórum Anahp (<http://forum.anahp.com.br/>), projeto Linha de Gente (<https://linhadegente.anahp.com.br/>) e *Landing Pages* ("Sites"), portais de conteúdo que funcionam como uma ponte entre informações sobre saúde com a credibilidade e curadoria da Anahp, sendo que qualquer menção da expressão "Anahp", acima definida, realizada no presente documento refere-se, conjuntamente, à Saúde da Saúde, Conteúdo Anahp, On Demand, SINHA, Fórum Anahp, projeto Linha de Gente, *Landing Pages* e a Anahp.

Ao acessar ou utilizar as funcionalidades dos Sites, o usuário declara que fez a leitura completa e atenta das regras aqui constantes, estando plenamente ciente e de acordo com os Termos e Condições de Uso.

## 1. FUNCIONALIDADES DOS SITES

**1.1** Os Sites foram criados para apresentar informações sobre a Anahp, eventos, produtos, notícias, associados, parceiros, publicações, grupos de trabalho e permitir o contato com a Anahp. Sua construção leva em consideração o máximo de adequação aos navegadores mais comuns do mercado e a dispositivos móveis.

**1.1.1** Os Sites e suas funcionalidades são apresentados ao usuário na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações.

**1.2** A Anahp poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações, inclusive de cadastro e acesso, caso o usuário não forneça dados corretos ou verificar que os Sites foram utilizados de maneira fraudulenta ou contrária aos Termos e Condições de Uso.

## 2. USO DOS SITES

**2.1** O usuário se compromete a não acessar áreas de programação dos Sites, seus bancos de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades dos Sites.

**2.2** É proibida a utilização de softwares de mineração de dados (*bots, crawler, spider, etc.*), de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

**2.3** No caso de violação de quaisquer disposições constantes dos Termos e Condições de Uso, o usuário deverá indenizar a Anahp e terceiros eventualmente lesados por todas as perdas, danos, inclusive as de ordem moral ou concorrencial, despesas ou outros encargos ocasionados por tal violação, incluindo, mas não se limitando, a honorários advocatícios e despesas judiciais em razão da violação mencionada.

## 3. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

**3.1** Exceto se estabelecido em contrário nos Termos e Condições de Uso, todas as notícias, imagens, vídeos e marcas disponibilizadas nos Sites em qualquer idioma ou forma, são de exclusiva propriedade da Anahp ou licenciados a ela. O uso dos Sites não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença.

**3.1.1** A marca Anahp é propriedade registrada e não pode ser reproduzida sem a expressa autorização da companhia. As fotografias e vídeos requerem autorização da empresa para reprodução editorial ou qualquer tipo de uso comercial. Para tanto, pedimos que o usuário entre em contato por meio dos nossos canais de contato, disponíveis nos Sites.

**3.2** O usuário se declara ciente de que a Anahp, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas aos Sites.

**3.3** A Anahp não garante que o conteúdo, os instrumentos e os materiais contidos, utilizados e oferecidos nestes Sites estejam precisamente atualizados ou completos e não se responsabiliza por danos causados por eventuais erros de conteúdo.

## 4. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

**4.1** A Anahp possui documento próprio, denominado Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, que regula o tratamento dos dados pessoais coletados nos Sites, sendo parte integrante e inseparável destes Termos e Condições de Uso e pode ser acessada em [www.anahp.com.br/pdf/Anahp-Politica-de-Privacidade-Sites.pdf](http://www.anahp.com.br/pdf/Anahp-Politica-de-Privacidade-Sites.pdf)

## 5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

**5.1** A Anahp envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente dos Sites. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *Internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de nossa vigilância e responsabilidade.

**5.1.1** Se isso ocorrer, a Anahp fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer os acessos aos Sites o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar online.

**5.1.2** Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade dos Sites por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação da Anahp.

**5.2** Em nenhuma circunstância a Anahp, seus diretores ou funcionários serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundas da conexão com estes Sites ou uso da sua parte ou incapacidade de uso por qualquer parte, ou com relação à qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus de computador ou falha da linha ou do sistema, mesmo se a Anahp ou seus representantes estejam avisados da possibilidade de tais danos, perdas ou despesas.

**5.3** Sem prejuízo de outras disposições dos Termos e Condições de Uso, a Anahp não se responsabiliza:

- i.** Pelo uso indevido das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou dos equipamentos utilizados por estes Sites, para quaisquer que sejam os fins, feito pelo usuário, sendo de sua inteira responsabilidade as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas ou não por esse uso inadequado;
- ii.** Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- iii.** Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar seus ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação nos Sites, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos nos Sites; e
- iv.** Pela sua navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados nos Sites, sendo seu dever a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado.

## 6. DISPOSIÇÕES GERAIS

**6.1** Os Termos e Condições de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a Anahp se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, cabendo ao usuário verificá-lo sempre que efetuar o acesso nos Sites.

**6.2** A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos e Condições de Uso não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a Anahp de exigir estas condições a qualquer tempo.

**6.3** Se alguma disposição dos Termos e Condições de Uso for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

**6.4** O usuário poderá utilizar o canal de e-mail [compliance@anahp.com.br](mailto:compliance@anahp.com.br), toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos e Condições de Uso, bem como para esclarecer dúvidas que venha a ter com relação as regras aqui estipuladas e com relação à Anahp.

**6.5** O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos Sites.

**6.6** Os Sites têm como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

**6.7** Os Termos e Condições de Uso serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Comarca de São Paulo no Estado de São Paulo para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressaltar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

## 7. GLOSSÁRIO

Para os fins deste documento, aplicam-se seguintes definições:

**Anti-Spam:** Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

**Bugs:** Utilizado quando alguma falha lógica impede a execução de algumas operações nos Sites.

**Canais de Atendimento:** Endereço eletrônico e demais canais disponíveis no *link* Contato dos Sites.

**Glitches:** Utilizado para designar um funcionamento inesperado que impede a execução ou o bom funcionamento da operação pretendida nos Sites.

**Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos dos Sites.

**Link:** Terminologia para endereço de internet.

**Política de Privacidade:** documento disponível em: [www.anahp.com.br/pdf/Anahp-Politica-de-Privacidade-Sites.pdf](http://www.anahp.com.br/pdf/Anahp-Politica-de-Privacidade-Sites.pdf)

**Sites:** <https://www.anahp.com.br/>; <https://saudedasaude.anahp.com.br/>; <https://sinha.anahp.com.br/login>; <http://forum.anahp.com.br/>; <https://ondemand.anahp.com.br/>; <https://linhadegente.anahp.com.br/> e Landing Pages.