

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE HOSPITAIS PRIVADOS ("ANAHP"), pessoa jurídica de direito privado, com sede à Rua Cincinato Braga, nº 37, Bela Vista, São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01333-011, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.832.584/0001-12, vem por intermédio destes Termos e Condições Gerais de Uso ("Termos"), apresentar aos usuários de sua plataforma ("Usuários") as condições essenciais para o uso dos serviços e oferecidos por meio de sua plataforma/aplicativo ("Plataforma").

Ao se cadastrar ou acessar a Plataforma para usufruir dos serviços disponibilizados pela ANAHP, o Usuário concorda e submete-se às regras e condições destes Termos e, bem como a todos os documentos e informações relativos a estes. Caso o Usuário não concorde com estes Termos, ou parte deles, não deve fazer uso da Plataforma.

1. DA PLATAFORMA

1.1. A Plataforma ANAHP possui como objetivo de viabilizar o atendimento aos usuários por meio do uso de ferramentas de Inteligência Artificial ("IA"), com o objetivo de garantir maior celeridade e assertividade às solicitações e no esclarecimento de dúvidas em seu portal na Internet ("Serviços").

1.2. O presente Termos de Uso será aplicável para:

1.2.1. O Usuário que navegar na Plataforma;

1.2.2. O Usuário que tenha realizado cadastro em nossa Plataforma.

1.3. Para que possa usufruir dos Serviços disponíveis na Plataforma, o Usuário deverá fornecer as informações e dados pessoais solicitados pela ANAHP, tais como o nome completo e e-mail de preferência para contato. O Login e Senha são informações pessoais e que não devem ser compartilhadas com nenhum terceiro, sob sua única e exclusiva responsabilidade.

1.4. Caso deseje entrar em contato com o time para quaisquer solicitações relacionadas a seus dados pessoais, basta encaminhar a solicitação por meio do e-mail compliance@anahp.com.br para atendimento e avaliação do requerimento pelo Encarregado de Dados Pessoais, em prazo de 15 (quinze) dias a contar do seu recebimento. As solicitações e dúvidas dos Usuários, realizadas pelo e-mail compliance@anahp.com.br disponível na Plataforma, terão primeira resposta em até 72 (setenta e duas) horas e sua resolução o mais rápido possível, dentro do horário comercial, sendo que o tempo estimado, dependerá da complexidade da dúvida ou requisição feita.

2. CAPACIDADE PARA CADASTRAR-SE

2.1. A ANAHP oferece seus serviços para pessoas físicas ou pessoas jurídicas, de modo que todos os Usuários devem necessariamente possuir total capacidade civil, para realizar o cadastro e utilizar nossos Serviços.

2.2. O Usuário poderá utilizar a Plataforma ou consumir os conteúdos nela dispostos, mediante realização de cadastro completo e desde que aceite os termos e condições da ANAHP disponíveis nos presentes termos e demais políticas vinculadas.

2.3. É vedada a criação de mais de um cadastro por Usuário. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só Usuário, a ANAHP reserva-se o direito de a seu exclusivo critério, e sem necessidade de prévia anuência dos ou comunicação dos Usuários, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.

2.3.1. Somente será permitida a vinculação de um cadastro a um telefone e um e-mail pessoal, não podendo haver duplicidade de dados em nenhum caso.

2.4. A ANAHP pode unilateralmente excluir o cadastro dos Usuários quando verificado que a conduta deste é ou será prejudicial ou ofensiva a outros Usuários, à ANAHP, seus funcionários e colaboradores ou a terceiros.

3. CADASTRO

3.1. A Plataforma aceitará 2 (dois) tipos de cadastros, sendo de empresas que prestem serviços relacionados à saúde e profissionais da área da saúde para a prestação de informações em solicitações de seus usuários.

3.2. DO CADASTRO DA EMPRESA DE SAÚDE

3.2.1. As empresas que desejarem associar-se, poderão firmar contrato específico com a ANAHP.

3.2.2. As empresas que possuírem contrato firmado com a ANAHP receberão login e senha de acesso, e por meio desta, poderão cadastrar seus profissionais na Plataforma.

3.3. DO CADASTRO DOS PROFISSIONAIS

3.3.1. O profissional que estiver vinculado à empresa associada à ANAHP, poderá utilizar os Serviços disponíveis após a finalização do seu cadastro.

3.3.2. É necessário o preenchimento completo dos dados pessoais exigidos pela ANAHP, descritos na política de privacidade, no momento do cadastramento para que o profissional, esteja habilitado a usufruir das funcionalidades dos Serviços.

3.3.3. A ANAHP, poderá a seu exclusivo critério, solicitar dados complementares do Profissional.

3.4. É de exclusiva responsabilidade do Usuário, tanto empresas quanto profissionais vinculados a estes, fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não cabendo à ANAHP qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos Usuários.

3.5. A ANAHP se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar os Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

3.6. Caso a ANAHP considere um cadastro, ou as informações nele contidas, suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, a ANAHP se reserva o direito de suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o Usuário responsável pelo cadastramento. No caso de aplicação de quaisquer destas sanções, não assistirão os Usuários direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais.

3.7. O Usuário acessará sua conta por meio da inserção de seu identificador e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

3.8. O Usuário compromete-se a notificar a ANAHP imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela ANAHP na Plataforma, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

3.9. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas físicas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas da ANAHP.

3.10. Os Usuários declaram estar cientes de que os dados e informações solicitados pela ANAHP possuem o intuito de realizar a correta e efetiva fornecimento de Serviços disponibilizados pela Plataforma.

4. COMUNICAÇÃO

4.1. A ANAHP utilizará como principal canal de comunicação com os Usuários o envio de e-mail para o endereço eletrônico cadastrado pelo Usuário para o compartilhamento de recados e notícias, inclusive para envio de comunicados ou de novidades da ANAHP.

4.1. A responsabilidade pelo recebimento dos comunicados é exclusiva do Usuário, por isso é indispensável que sempre forneça os dados corretos e precisos à ANAHP, e os mantenha atualizados.

4.2. Ao realizar o cadastro na Plataforma, o Usuário concorda que receberá as novidades e comunicados da ANAHP e de seus projetos ou desdobramento destes. Para o cancelamento do recebimento destes e-mails os Usuários deverão realizar o descadastramento.

5. RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

5.1. O Usuário é responsável e se obriga a:

5.1.1. Realizar a leitura e análise dos Serviços disponibilizados na Plataforma a fim de averiguar se cumprem a sua expectativa;

5.1.2. Reconhecer que todos os acessos realizados na Plataforma são interpretados como tendo sido feitos pelo Usuário de forma incontestável, tendo em vista que é o único que possui as informações de acesso;

5.1.3. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da ANAHP;

5.1.4. Assegurar a veracidade das informações que fornecer à ANAHP;

5.1.5. Assegurar que as informações imputadas na Plataforma são coletadas de forma ética e responsável, estando plenamente ciente que todo o conteúdo, informações ou dados inseridos são de única e exclusiva responsabilidade civil, administrativa e penal do Usuário que imputou a informação na Plataforma; e

5.1.6. Dispor de dispositivos, recursos e equipamentos tecnológicos com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados, além da adoção de medidas de segurança mínimas para acesso à Plataforma.

5.1.7. A ANAHP não se responsabiliza, por qualquer erro do Usuário na utilização da Plataforma ou por quaisquer erros ou interrupções no fornecimento de informações por sistemas independentes de prestação de serviços.

5.1.8. Por meio deste Termo, o Usuário assume total responsabilidade civil e criminal por qualquer conteúdo, informação ou imagem disponibilizado na Plataforma, inclusive pelo uso indevido das informações (imagens, textos, áudios e vídeos) bem como, pelo desrespeito aos direitos autorais e de propriedade deste website e de terceiros.

5.1.9. O Usuário está ciente que é proibido qualquer conteúdo que contenha ou pratique o quanto segue:

5.1.9.1. Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;

5.1.9.2. Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual;

5.1.9.3. Racismo ou discriminação de qualquer natureza;

5.1.9.4. Bullying, Stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;

5.1.9.5. Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;

5.1.9.6. Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;

5.1.9.7. Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;

5.1.9.8. Erros ou suspeita de equívocos; e

5.1.9.9. Enviar informações, fotos ou dados que não possua autorização, por meio da Plataforma.

5.2. Caso o Usuário pratique ou disponibilize à ANAHP qualquer conteúdo mencionado neste item 5, a ANAHP se reserva o direito de cancelar o cadastro e/ou serviços do Usuário em questão, não sendo devido nenhum valor ao Usuário à título de rescisão ou indenização.

6. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

6.1. O Usuário reconhece e concorda que:

6.1.1. A ANAHP envia seus melhores esforços para manter a disponibilidade contínua e permanente da Plataforma, ficando sujeita, todavia a eventos extraordinários, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à internet ou fatos de terceiro, que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade;

6.1.2. A ANAHP não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema ou de terceiros;

6.1.3. A ANAHP não se responsabiliza pela disponibilidade integral e ininterrupta da Plataforma, cujos corretos funcionamentos dependem do acesso e tráfego de dados entre terminais de computador e equipamentos eletrônicos do Usuário e os servidores pertencentes ou contratados pela ANAHP, não possuindo nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego desses dados e no acesso à Plataforma decorrentes de falhas na rede mundial de computadores ou da própria rede e serviços de telecomunicação prestados por provedores de acesso à Internet;

6.1.4. A ANAHP não garante que a Plataforma estará sempre livre de erros, interrupções, oscilações ou perdas de conteúdo armazenado, não podendo, dessa forma, ser responsabilizada por danos morais ou materiais causados aos Usuários, bem como por eventuais lucros cessantes, em virtude de qualquer inconsistência no funcionamento da Plataforma;

6.1.5. Na utilização dos Serviços oferecidos pela ANAHP, os Usuários poderão ser direcionados a sites ou plataformas de terceiros. A ANAHP não tem acesso às informações prestadas nesses sites ou plataformas, não tendo nenhuma responsabilidade sobre seu acesso e utilização. Sendo de dever do Usuário a leitura de eventuais Termos de Uso e Política de Privacidade do portal acessado e agir conforme o determinado;

6.1.6. A ANAHP se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais de seus Usuários, quando considerar que seu auxílio ou cooperação sejam necessários para proteger seus Usuários, funcionários, colaboradores, administradores, sócios ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada pela ação ou omissão combatida;

6.1.7. A ANAHP respeita e obedece às leis e regulamentos aplicáveis às suas atividades. Entretanto, não garante e não assume nenhuma responsabilidade pela conformidade de seus Usuários, empresas parceiras, patrocinadores, doadores, ou terceiros com quaisquer leis ou regulamentos. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara estar ciente, entender e concordar que é de sua exclusiva e total responsabilidade pelo cumprimento de todas e quaisquer leis, normas, regulamentos e obrigações legais;

6.1.8. A ANAHP não se responsabiliza pela coleta de autorizações necessárias

6.1.9. pelos Usuários de seus pacientes para a inclusão das informações destes na Plataforma; A ANAHP não se responsabiliza pelas informações imputadas pelos Usuários na Plataforma, sendo que o conteúdo, informações ou dados inseridos é de única e exclusiva responsabilidade civil, administrativa e penal do Usuário que imputou a informação na Plataforma;

6.1.10. A ANAHP não se responsabiliza pelo resultado das informações ou conteúdos inseridos na Plataforma pelos Usuários;

6.1.11. A ANAHP não se responsabiliza pelo acesso não autorizado de terceiros à conta dos Usuários da Plataforma, tendo em vista que o Usuário é o único que possui suas próprias informações de login e senha;

6.1.12. A ANAHP não se responsabiliza por quaisquer danos e prejuízos que possam derivar da não observância dos Termos de Uso e da legislação brasileira vigente, bem como pelos conteúdos transmitidos, difundidos ou disponibilizados na Plataforma. No entanto, se a ANAHP vier a detectar ou for notificada de qualquer conduta de Usuário que contrarie o disposto no presente Termos de Uso e na legislação vigente, a seu exclusivo critério poderá adotar as medidas que entender cabíveis; e

6.1.13. A ANAHP não se responsabiliza por situações de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

7. PROBLEMAS DECORRENTES DO USO DO SISTEMA

7.1. A ANAHP não se responsabiliza por qualquer vício, dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

7.2. A ANAHP não é responsável pela compatibilidade entre a Plataforma e os hardwares ou equipamentos eletrônicos de propriedade do Usuário. O Usuário deverá manter o seu equipamento eletrônico atualizado e não poderá responsabilizar a ANAHP caso a Plataforma não seja acessível em equipamentos antiquados.

7.3. A ANAHP também não será responsável por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento televisivo em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou como consequência da transferência de dados, informações, arquivos, imagens, textos ou áudio em decorrência da utilização da Plataforma.

8. RESPONSABILIDADES E RISCOS DO USUÁRIO

8.1. O Usuário atesta que se inscreve para usufruir Serviços disponibilizados pela ANAHP por sua livre e desimpedida escolha e reconhece e aceita como de sua inteira responsabilidade e risco da utilização dos Serviços da ANAHP, bem como as consequências e resultados de seu uso.

8.2. O Usuário compromete-se que durante a utilização da Plataforma a não incorrer em qualquer conduta ilícita, contrária à moral e aos bons costumes, que viole os presentes Termos, que constitua fraude ou simulação ou que de qualquer forma viole as leis vigentes.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. O uso comercial da expressão “ANAHP ” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, layout da ANAHP e, conteúdo das telas relativas aos serviços da ANAHP e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são de propriedade da ANAHP e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa da ANAHP.

9.2. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

10. VIOLAÇÃO DO SISTEMA OU DA BASE DE DADOS

10.1. É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações da ANAHP, bem como nas contas ou em seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes Termos tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável por indenizar a ANAHP ou seus Usuários por eventuais danos causados.

11. PRÁTICAS VEDADAS

11.1. É terminantemente vedado aos Usuários, entre outras atitudes previstas nestes Termos, manipular, direta ou indiretamente, as informações e dados descritos na Plataforma.

11.2. Os Usuários não poderão: (i) Obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados pessoais sobre outros Usuários ou pacientes para fins comerciais ou ilícitos; (ii) Usar meios automáticos, incluindo spiders, robôs, crawlers, ferramentas de captação de dados ou similares para baixar dados do site ou da Plataforma (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais); e (iii) Burlar, ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo da Plataforma.

11.3. É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações da ANAHP, bem como nas contas ou em seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as proibições estipuladas nestes Termos tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável por indenizar a ANAHP ou seus Usuários por eventuais danos causados.

12. SANÇÕES

12.1. Sem prejuízo de outras medidas, a ANAHP poderá, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência dos ou comunicação aos Usuários, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente, o cadastro dos Usuários, podendo aplicar sanção que impacte negativamente em sua reputação, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e suspendendo a prestação de seus serviços, se: (i) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e as demais políticas da ANAHP e; (ii) descumprir com seus deveres; (iii) praticar atos delituosos ou criminais; ou (iv) não puder ser verificada a identidade do Usuário, qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta ou se as informações prestadas levarem a crer que o cadastro seja falso ou de pessoa diversa.

13. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

13.1. A utilização da Plataforma implica à necessidade do fornecimento de dados de caráter pessoal, os quais serão processados nos termos da nossa Política de Privacidade disponível em <https://www.anahp.com.br/pdf/Anahp-Politica-de-Privacidade-Sites.pdf>

13. A ANAHP informa que os dados coletados incluem:

- Dados fornecidos pelo usuário no cadastro (nome, e-mail, telefone, etc.);
- Dados gerados durante o uso da Plataforma;
- Dados técnicos, como endereço IP e cookies.

13.3. As finalidades para o uso dos dados pessoais acima mencionados incluem:

- Realização de cadastro do Usuário;
- Garantir a funcionalidade da Plataforma;
- Personalizar a experiência do Usuário;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

13.4. A ANAHP adota todas as medidas de segurança técnicas e administrativas para a proteção de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável e vigente, no que tange à privacidade e proteção de dados pessoais de seus Usuários.

13.5. Os dados pessoais dos Usuários poderão ser compartilhados com:

- Fornecedores de serviços essenciais para a operação da Plataforma;
- Autoridades legais, quando solicitado por lei.

13.5.1. A ANAHP não compartilhará dados pessoais com terceiros sem a devida anuência ou sujeição legal obrigatória, comprometendo-se a utilizar toda e qualquer informação pessoal dentro dos limites legais e contratuais, e não comercializará ou disponibilizará seus dados pessoais sem a observância da devida base legal que autorize o ato. Caso os dados sejam utilizados para alguma outra finalidade, diferente das supracitadas, o consentimento do Usuário será solicitado previamente.

14. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

14.1. Esse Termo poderá ser alterado a qualquer momento, conforme finalidade ou necessidade, tal qual para a adequação e conformidade legal da disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, sendo a versão em vigor sempre a mais recente.

14.2. O novo Termo estará disponível no próximo acesso a área da Plataforma. A continuidade da utilização de nossos serviços após a devida notificação, será entendido como aceite as nossas atualizações previstas no novo Termos de Uso.

14.3. Recomendamos a visita periódica desta página para que o Usuário tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. Caso qualquer cláusula, disposição, obrigação ou restrição destes Termos seja, por juízo competente ou outra autoridade, considerada inválida, nula ou inexecutável, todos os demais termos, disposições, obrigações e restrições deverão permanecer em pleno vigor e efeito, não podendo ser de forma nenhuma afetados, prejudicados ou invalidados.

15.2. A aceitação por qualquer uma das partes com relação a qualquer violação dos presentes Termos ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pelos mesmos, não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito futuro conferido por estes Termos.

15.3. Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo.

15.4. Quaisquer dúvidas, sugestões ou reclamações a respeito dos presentes Termos e Condições Gerais de Uso poderão ser dirigidas à ANAHP em seus canais de contato disponibilizados em <https://www.anahp.com.br/contato/>

O Usuário declara ter lido, entendido e aceito todas as regras, condições e obrigações estabelecidas na presente Termos de Uso.
