

ANAHP realiza I Fórum de Relacionamento com as Operadoras

O Comitê de Relações com Fontes Pagadoras (CRP) realizou, no dia 02 de junho, o I Fórum de Relacionamento com as Operadoras, que abordou os desafios entre hospitais e planos de saúde em busca de novos modelos de remuneração. O evento que contou com a participação de mais de 200 pessoas reuniu importantes representantes do setor, como: Edson Bueno, Presidente da Amil, Gabriel Portella, Vice-presidente da Área da Saúde da SulAmérica, Heráclito de Brito Gomes Jr., Diretor Geral da Bradesco Saúde, João Carlos Regado, Presidente da Golden Cross, José Carlos Abrahão, Presidente da CNS e Marília Ehl Barbosa, do Conselho Deliberativo da UNIDAS para discutirem o assunto. **pág. 3 e 4**



36º Congresso Mundial de Hospitais

A Associação estará presente no evento com o 'Encontro de Líderes ANAHP' e o '9º Fórum ANAHP'. **pág. 5**

Acreditação

Hospital Israelita Albert Einstein recebe 4º acreditação pela JCI e inaugura novo prédio com 85 mil m². **pág. 6**



excelência por princípio

EDITORIAL

Nesta edição do Panorama ANAHP, gostaria de parabenizar o Comitê de Relações com Fontes Pagadoras (CRP) pela realização do I Fórum de Relacionamento com as Operadoras, que abordou o tema 'Novos modelos de remuneração' e trouxe importantes representantes do setor para participarem das discussões. O evento que teve um resultado muito positivo contou com a participação de mais de 200 pessoas.

Destacamos ainda, um momento importante para a Associação e para o Setor da Saúde no nosso país, com a realização do 36º Congresso Mundial de Hospitais, que acontecerá entre os dias 10 e 12 de novembro, no Rio de Janeiro. A ANAHP participará do evento com o 'Encontro de Líderes ANAHP' e com o '9º Fórum ANAHP', que acontecerão respectivamente nos dias 08 e 09 de novembro, que antecedem o Congresso.

Não poderíamos deixar de mencionar, nesta edição do Panorama, a 4ª acreditação JCI conferida ao Hospital Israelita Albert Einstein (SP), além da inauguração do novo prédio da Instituição, um investimento de R\$ 400 milhões. Parabenizo também o Hospital Alemão Oswaldo Cruz (SP) pela inauguração do Centro de Excelência em Cirurgia Bariátrica e Metabólica, que será coordenado pelo primeiro cirurgião bariátrico do Brasil, Dr. Arthur Garrido Jr, o Centro de Hemodinâmica do Hospital Monte Sinai (MG) pela aquisição da Innova 3100, um dos mais modernos equipamentos para o diagnóstico e tratamento de doenças cardiovasculares e ao HCor (SP), pela inauguração da Unidade Fetal da Instituição, que oferecer o que há de mais moderno no diagnóstico e tratamento precoce de cardiopatias congênitas.

Nas próximas edições do Panorama ANAHP acompanharemos mais informações sobre o Congresso Mundial de Hospitais, o Encontro de Líderes ANAHP e o 9º Fórum ANAHP.

Boa leitura a todos!



Henrique Salvador.
Presidente do Conselho
Deliberativo da ANAHP

APOIO EDITORIAL



Transparência com resultados



ANAHP GESTÃO 2008 | 2011

PRESIDENTE DO CONSELHO DELIBERATIVO: Henrique Salvador (Hospital Mater Dei)
VICE-PRESIDENTE: Francisco Balestrin (Grupo Vita)
CONSELHO DELIBERATIVO: Cláudio Seferin (Hospital Mãe de Deus) | Francisco Eustácio Fernandes Vieira (Hospital Santa Joana) | Gonzalo Vecina Neto (Hospital Sirio-Libanês) | José Ricardo de Mello (Hospital Santa Rosa) | Marco Fábio Mello Sinisgalli (Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes) | Miguel Cendoroglo Neto (Hospital Israelita Albert Einstein) | Pedro Antônio Palocci (Hospital São Lucas)
CONSELHO FISCAL: Luiz Eduardo Blanski (Hospital Nossa Senhora das Graças) | Artur José Hummel (Casa de Saúde São José) | Sérgio Lopez Bento (Hospital Samaritano) | Paulo Magalhães Bittencourt (Hospital Português) | Paulo Anécio Paste (Vitória-Apart Hospital)
ADMINISTRAÇÃO: Diretor Executivo: Roberto Cury (roberto@anahp.com.br) | Administração: Daniela Hirai (daniela@anahp.com.br) | Comitê de Relações com Fornecedores: Angela Lopes (angela@anahp.com.br) | Eventos e Comunicação: Caroline Meneghello (carol@anahp.com.br) e Evelyn Tiburzio (evelyn@anahp.com.br)

EXPEDIENTE

EDIÇÃO, ARTE, PRODUÇÃO
E IMPRESSÃO

www.kavallet.com.br

PUBLISHER

Roberto Conrado

JORNALISTA RESPONSÁVEL

Renata Tomaz (Mtb 46.490)

COMPILAÇÃO E REVISÃO

Evelyn Tiburzio

Novos Modelos de Remuneração foi o tema do I Fórum de Relacionamento com as Operadoras

O evento contou com a participação de cerca de 200 pessoas e reuniu os principais representantes do setor para discutirem sobre o tema

O relacionamento entre Hospitais e Operadoras de Planos de Saúde, em se tratando da remuneração, é uma das dificuldades mais frequentes observadas na gestão da saúde e possivelmente onde deveria existir um grande esforço na busca por melhores resultados. Cientes dessa realidade, o Subcomitê de Relações Comerciais realizou, no dia 02 de junho, o I Fórum de Relacionamento com as Operadoras, que abordou os desafios entre os hospitais e os planos de saúde em busca de novos modelos de remuneração.

O evento, uma iniciativa do Comitê de Relações com Fontes Pagadoras (CRP), coordenado por Fábio Sinisgalli e José Ricardo de Mello, Membros do Conselho Deliberativo da ANAHP, foi dividido em dois painéis ministrados por Sérgio Bento, Superintendente Geral do Hospital Samaritano e José Cechin, Superintendente Executivo do Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS), falando respectivamente sobre o atual cenário do sistema privado de saúde e a questão da remuneração.

Bento destaca a dependência de insumos na formação do resultado hospitalar e o alto índice de glosas entre 3 e 4%, além do prazo médio de recebimento por parte das operadoras de 70 dias. “Precisamos mudar essa realidade e trabalhar o relacionamento entre os hospitais e operadoras de planos de saúde. O objetivo deste Fórum é estabelecer um diálogo construtivo entre as classes e suas entidades representativas, visando o crescimento e fortalecimento do segmento”, completa.

Cechin, por sua vez, apresentou os modelos de remuneração praticados no mercado, como: *Fee for Service*, Remuneração Global por Eventos (Pacotes),

Grupos Relacionados por Diagnósticos (DRG), Capitação e Pagamento por Desempenho (P4P) e destacou a importância de alinhar os incentivos para ter uma oferta adequada, promover eficiência, qualidade e melhores escolhas do consumidor, além de conter custos e reduzir o nível de conflito entre prestador e operadora. “Precisamos evitar as formas complexas de remuneração com altos custos administrativos”, explica.

Após as apresentações, os palestrantes e os convidados Henrique Salvador, Presidente do Conselho Deliberativo da ANAHP, Edson Bueno, Presidente da Amil, Gabriel Portella, Vice-presidente da Área da Saúde da SulAmérica, Heráclito de Brito Gomes Jr., Diretor Geral da Bradesco Saúde, João Carlos Regado, Presidente da Golden Cross, José Carlos Abrahão, Presidente da Confederação Nacional de Saúde (CNS), e Marília Ehl Barbosa, do Conselho Deliberativo da UNIDAS, participaram de um *Talk Show* para discutirem os desafios e oportunidades do segmento.

“Não há um modelo único de remuneração que atenda a todas as nossas necessidades. O problema das remunerações não está concentrado somente nas operadoras, é necessário compreendermos as dificuldades tanto destas quanto das prestadoras para buscarmos um equilíbrio financeiro”, explica Abrahão. Para Marília, há uma superprodução de serviços e desperdícios no mundo. “Temos que ser eficientes na nossa gestão e mudarmos essa realidade”. Marília ainda salientou a importância de desenvolver indicadores para avaliar a forma de remuneração por desempenho.

Os custos em saúde têm tido aumento progressivo ano após ano, não somente no Brasil, como em todo o mundo. “Com uma inflação médica de 11% e a crise financeira, teremos um grande desafio pela frente. A tendência é que esse mercado que tem crescido rapidamente nos últimos tempos possa reduzir independente do modelo de remuneração a ser seguido. O objetivo maior das operadoras é buscar um bom relacionamento com os hospitais para um crescimento conjunto”, completa Brito. De acordo com Bueno, entre 1998 e 2002, o setor passou por uma séria crise, que abalou o relacionamento entre operadoras e prestadores. “A forma de pagamento, remuneração e principalmente o relacionamento entre as classes precisam ser restabelecidos”, afirma.

“Há muitos projetos a serem seguidos, é preciso trazer os problemas do setor para o centro das discussões e, dessa forma, trabalhar a melhor maneira para os modelos de pagamento e remuneração”, explica Brito.

Para o Presidente do Conselho Deliberativo da ANAHP, deve haver a disposição por parte dos prestadores e operadoras de planos de saúde discutir sobre o assunto para longevidade e interesses do setor. “Independente do modelo de remuneração a ser adotado, é preciso mudar a cultura deste nosso segmento. Cabem às entidades, de uma forma geral, ampliar esta discussão. Precisamos trabalhar estes temas nos níveis estratégicos, tático e operacional, envolvendo as pessoas”, explica Salvador.

Sinisgalli finalizou o evento mencionando a importância dos temas que foram abordados durante as apresentações e as discussões e salientou o objetivo da Associação em promover outros eventos com a mesma característica, em busca de soluções para o setor. “A ANAHP por meio do CRP pretende proporcionar a interação entre os players do mercado e, assim, desenvolver ações para fortalecer e ampliar o segmento da Saúde Suplementar no Brasil”, finaliza.

Conheça os principais modelos de remuneração praticados no mercado:

Fee For Service - No mercado de Saúde Suplementar brasileiro, este modelo de remuneração ainda predomina nas relações entre os hospitais e as Operadoras de Planos de Saúde. Neste sistema o pagamento é realizado para cada item de serviço prestado, os prestadores ganham mais por atenderem uma demanda maior e os consumidores passam a ter maior quantidade de serviços, o que não implica, necessariamente, em melhor qualidade na atenção à saúde.

Pacotes - É uma modalidade de pagamentos pré-estabelecida pelas operadoras e prestadoras por conjuntos de serviços para procedimentos amadurecidos, padronizados, com pouca variabilidade.

Diagnosis Related Group (DRGs) - Instrumento que permite a mensuração do produto hospitalar, principalmente sob o ponto de vista gerencial. A sua utilização que abrange desde o uso para pagamento a instrumento de controle de qualidade é comum em alguns países. A remuneração é ponderada de acordo com o diagnóstico e tratamento do paciente, o sistema promove o menor tempo de permanência hospitalar, mas a pressão por eficiência pode afetar a qualidade dos serviços.

Capitação - Tem como base a fixação de um valor percapita como remuneração para o provedor de serviços. São poucas as experiências de aplicação deste modelo no Brasil e os financiadores e provedores não estão preparados para sua utilização.

P4P (Pagamento por Desempenho) ou remuneração por desempenho - Pode-se dizer que este modelo representa, no setor privado do Brasil, o estímulo ao alcance de algumas metas, ou de produção ou de qualidade. No P4P os prestadores são pagos por atingirem metas acordadas de desempenho e eficiência e o pagamento também pode ser negado quando há consequências negativas dos cuidados, como erros ou elevação de custos.

NOTAS

Hospital Israelita Albert Einstein (SP) recebe 4ª acreditação da JCI. Os resultados preliminares da auditoria no Hospital Israelita Albert Einstein, realizada pela *Joint Commission International* (JCI), conferem mais uma vez ao Einstein sua acreditação internacional. O Hospital também marcou para o dia 23 de junho a inauguração do novo prédio, um investimento de R\$ 400 milhões com 200 consultórios, 40 leitos de “*Day Clinic*” (sistema de internação em período curto) e nova área de medicina diagnóstica com 20 salas de cirurgias. O novo prédio compreende 85 mil m², o que vai dobrar a capacidade instalada do hospital. Segundo Cláudio Lottenberg, Presidente do Einstein, o investimento faz parte de um novo conceito de atendimento do hospital, que ele chama de “desospitalização”. Ou seja, manter o paciente internado o menor tempo possível. O novo prédio é parte de investimento de R\$ 1,3 bilhão em quatro anos.



Hospital Alemão Oswaldo Cruz (SP) inaugura Centro de Excelência em Cirurgia Bariátrica e Metabólica, que será coordenado pelo primeiro cirurgião bariátrico do Brasil, Dr. Arthur Garrido Jr.. Os principais cirurgiões do Brasil atuarão no novo Centro ao lado de uma equipe multiprofissional de especialistas, para oferecer atendimento integral ao paciente. Um dos grandes diferenciais do Centro será o acompanhamento da fase pós-operatória do paciente, momento da recuperação que exige cuidados especializados para o melhor aproveitamento da cirurgia. O paciente terá à sua disposição toda a infraestrutura de excelência da Instituição, e poderá realizar exames e procedimentos necessários com os melhores profissionais e equipamentos de tecnologia de ponta no próprio Hospital.

Com investimentos de cerca de R\$ 4,2 milhões em 3 anos, o **Hospital do Coração (SP)**, referência em cardiologia e cardiopediatria inaugura a Unidade Fetal HCor como parte integrante do serviço de cardiopatias congênicas e cardiologia pediátrica da Instituição, com o objetivo de oferecer o que há de mais moderno no diagnóstico e tratamento das anomalias. Com uma equipe altamente especializada e contando com o suporte de equipamentos de ponta para realizar os exames, esta unidade é especializada no atendimento a gestantes cujos filhos são portadores de alguma má-formação congênita, particularmente a cardíaca, e que necessitam de tratamento clínico, cirúrgico ou intervencionista ainda intraútero ou imediatamente após o nascimento.

“Ao fazer o parto no HCor evitamos o transporte do recém-nascido gravemente doente em UTI móvel, o que normalmente instabiliza e piora muito o quadro clínico destes bebês. Evitaremos também a separação entre a mãe e o bebê durante os primeiros dias que sucedem o parto, não interferindo na relação mãe e filho e na oferta de leite materno”, explica Simone Pedra, Cardiologista Fetal e Pediátrica e Coordenadora da Unidade Fetal HCor.

Estudos indicam que 2,5% de todos os recém-nascidos são portadores de malformações congênicas, o que representa, em números reais, 25 casos em cada mil nascidos. As anomalias do coração aparecem em 1% dos nascimentos e são consideradas as mais graves.

A Hemodinâmica do **Hospital Monte Sinai (MG)** acaba de inaugurar um dos mais modernos equipamentos para o diagnóstico e tratamento de doenças cardiovasculares: a Innova 3100. Através do painel digital plano, o aparelho disponibiliza imagens com a mais alta resolução e riqueza de detalhes das estruturas examinadas em perspectiva tridimensional. Com a tecnologia híbrida do aparelho, é possível um melhor desempenho nas cirurgias endovasculares, na eletrofisiologia, neurologia, radiologia e cardiologia intervencionistas. A Innova 3100 emite carga de radiação até 50% menor, garantindo tratamentos mais adequados com segurança, rapidez e conforto para o paciente. O equipamento, o quarto disponível no país, multiplica a capacidade de atendimento do Serviço, que é um dos primeiros do país a atender 100% das exigências da Anvisa para uma sala de Hemodinâmica.

36º Congresso Mundial de Hospitais



ANAHP participa do 36º Congresso Mundial de Hospitais no Rio de Janeiro

A ANAHP participará do 36th World Hospital Congress 2009, evento realizado pela *International Hospital Federation* (IHF), que acontecerá entre os dias 10 e 12 de novembro, no Rio de Janeiro. O Congresso, que ocorre a cada dois anos, reunirá cerca de 2 mil participantes, representando mais de 100 países, entre administradores de hospitais e organizações de saúde, médicos, lideranças setoriais e profissionais da área.

O evento é uma realização conjunta da IHF, da Confederação Nacional de Saúde (CNS) e da Hospitalar Feira + Fórum. Entre os temas que serão abordados estão 'A Saúde na Era do Conhecimento', 'Construindo Conhecimento através da Atenção à Saúde', 'O Futuro da Tecnologia Voltada à Atenção à Saúde na Era do Conhecimento', 'O Impacto da Tecnologia de Informação no Futuro da Saúde', 'O Papel do Paciente Informado na Era do Conhecimento', 'Desenvolvimento Sustentável e os Hospitais', entre outros.

Para discutir os temas, o Congresso contará com a participação de palestrantes nacionais e internacionais que serão ferramentas importantes para o aprofundamento dos debates. "A troca de experiências entre países com realidades diferentes vai agregar mais conhecimento e levar o setor a avançar na busca por soluções inteligentes e que causem impacto sobre as políticas públicas atuais", completa José Carlos Abrahão, Presidente da CNS.

Para Henrique Salvador, Presidente da ANAHP, a escolha do Brasil como sede do Congresso é um importante passo para o reconhecimento da qualidade dos hospitais

brasileiros. "A iniciativa demonstra a preocupação das principais entidades do setor em inserir o País nas grandes discussões de saúde no mundo", afirma.

"Vamos apontar o país como fonte econômica emergente e que, no setor saúde, tem registrado dados positivos e crescentes. Uma prova disso são os números do Ministério do Trabalho, que apontam que a área teve um saldo de mais de 45 mil postos de trabalho nos últimos 12 meses", explica Abrahão.

A Associação estará presente nos dias 08 e 09 de novembro, que antecedem o Congresso, para o Encontro de Líderes ANAHP, evento restrito aos Hospitais Associados, no dia 08 de novembro e o 9º Fórum ANAHP, que ocorrerá no dia 09 de novembro e será aberto ao público mediante inscrição. O evento terá como sede o Windsor Barra Hotel & Congressos, localizado na praia da Barra da Tijuca.

Aguarde mais informações sobre a programação ANAHP no 36º Congresso Mundial de Hospitais.

36º Congresso Mundial de Hospitais

Informações e Inscrições:

(21) 2215.4476

ihfrio2009@ihfrio2009.com

www.ihfrio2009.com

9º Fórum ANAHP

Informações e Inscrições:

(11) 3253.7444

forum@anahp.com.br

www.anahp.com.br

ASSOCIADOS

SP | Hospital Israelita Albert Einstein | Hospital do Coração | Hospital Samaritano | Hospital Santa Catarina | Hospital Sirio-Libanês | Hospital 9 de Julho | Hospital e Maternidade São Camilo Pompéia | Hospital e Maternidade São Lucas | Hospital e Maternidade São Luiz | Hospital e Maternidade Santa Joana | Hospital Alernão Oswaldo Cruz | Hospital Vivalle | Hospital e Maternidade Brasil | Hospital Nossa Senhora de Lourdes | **RJ** | Casa de Saúde São José | Hospital Pró-Cardíaco | Hospital Vita Volta Redonda | Hospital Barra D'Or | Hospital Copa D'Or | **ES** | Hospital Meridional | Vitória Apart Hospital | **PE** | Hospital Santa Joana | Real Hospital Português de Beneficência | Hospital Memorial São José | Hospital Esperança | **PR** | Hospital Vita Curitiba | Hospital Nossa Senhora das Graças | **RS** | Hospital Mãe de Deus | Hospital Moínhos de Vento | **DF** | Hospital Anchieta | Hospital Santa Luzia | **BA** | Hospital Aliança | Hospital Português | **GO** | Hospital Santa Genoveva | **MT** | Hospital Santa Rosa | **MG** | Hospital Mater Dei | Hospital Monte Sinai

Links para hospitais no site da ANAHP | www.anahp.com.br